

Approbation

	a	m	j
<i>Marie Carrière</i> Marie Carrière	05	12	31
<i>Michel Lefebvre</i> Michel Lefebvre	05	12	31

No dossier : 108

 Titre d'emploi : **Commis guichet magasin**

Groupe : A

NATURE DU TRAVAIL

Assurer, aux usagers, le service au guichet et effectuer des tâches relatives à l'approvisionnement du matériel à partir du site d'exploitation et à l'opération des magasins.

TÂCHES TYPES

1. Recevoir les demandes de matériel des clients et les informer de l'évolution des ententes d'approvisionnement. Transmettre les besoins au centre de traitement.
2. Effectuer les opérations de réception-expédition pour le matériel et les colis. Concilier les quantités reçues avec les documents et effectuer une vérification visuelle de l'état du matériel.
3. Suggérer aux clients, pour le matériel acquis via le guichet unique, des équivalences ou des produits substitués. Fournir les coûts unitaires du matériel.
4. Communiquer avec les fournisseurs pour obtenir la confirmation des prix et les disponibilités du matériel. Assurer l'approvisionnement du matériel non stocké selon le mode approprié.
5. Émettre des autorisations de livraison sur les ententes d'approvisionnement du matériel non stocké.
6. Communiquer avec les fournisseurs et les transporteurs pour effectuer la relance afin d'améliorer les délais de livraison et de transport. S'assurer, auprès des fournisseurs, du respect des clauses de la commande pour le matériel non stocké. Assurer le suivi auprès du client.
7. Effectuer les tâches reliées aux prises d'inventaire physique. Expliquer les écarts et appliquer les mesures correctives appropriées pour les réduire.
8. Participer à l'identification du matériel inactif et excédentaire, effectuer différentes tâches de manutention associées à l'écoulement de ce matériel et aux ventes au surplus d'actif.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	4	217	4
POINTAGE	30	18	5	8	28	14	30	12	20	28	24	217	4

Émis par la Direction Conditions et relations du travail

 Date officielle : $\frac{2005}{A} \quad \frac{12}{M} \quad \frac{31}{J}$

Approbation

	a	m	j
<i>Marie Carrière</i> Marie Carrière	05	12	31
<i>Michel Lefebvre</i> Michel Lefebvre	05	12	31

No dossier : 108

Titre d'emploi : **Commis guichet magasin**

Groupe : A

TÂCHES TYPES (SUITE)

9. Recueillir l'information permettant de documenter les situations problématiques dans le but d'amener les correctifs requis aux points de service du guichet unique.
10. Recevoir, vérifier, corriger, compléter, préparer, mettre à jour les dossiers, transactions et formulaires et assurer l'émission des rapports de non conformité en utilisant les appareils, systèmes et logiciels appropriés. Assurer le suivi auprès du client.
11. Opérer des appareils de levage lourds tels que: pont roulant, palan à chaîne, chariots élévateurs.
12. Effectuer toutes opérations de manutention associées à l'emploi incluant les travaux de récupération, le transbordement, le nettoyage de l'équipement et la manutention des matières dangereuses. Opérer l'équipement approprié.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	4	217	4
POINTAGE	30	18	5	8	28	14	30	12	20	28	24	217	4

Émis par la Direction Conditions et relations du travail

Date officielle : $\frac{2005}{A}$ $\frac{12}{M}$ $\frac{31}{J}$