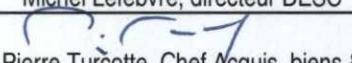


**Approbation**

	a	m	j
 Michel Lefebvre, directeur DESC	08	09	10
 Pierre Turcotte, Chef Acquis. biens & centres acquis. rég	08	09	05

No dossier : 208

 Titre d'emploi : **Aviseur services clients Acquisition**  
**Aviseur(e) services clients Acquisition**  
 Groupe:  D 
**NATURE DU TRAVAIL**

Fournir des avis, des conseils et un soutien optimal à la clientèle interne utilisant le processus d'acquisition conformément aux encadrements de l'entreprise. Appuyer la gestion en information de gestion sur le processus d'acquisition.

**TÂCHES TYPES**

1. Analyser les besoins du client et lui recommander le processus d'acquisition approprié en fonction des encadrements corporatifs.
2. Selon la nature des produits requis, orienter l'acheminement de la demande du client tout en l'aiguillant vers les autres unités d'affaires lorsque requis.
3. Assister le client dans l'élaboration de sa demande d'achat.
4. Informer le client des produits et services couverts par les contrats cadres.
5. Informer le client des processus et modalités d'utilisation des commandes et des contrats cadres.
6. Assister le client dans le traitement de la facturation des fournisseurs.
7. Participer à l'identification des opportunités d'amélioration et d'optimisation au niveau du service à la clientèle. Faire des recommandations suite à l'analyse de zones d'amélioration.
8. Améliorer les outils d'assistance et de formation existants et participer au développement de nouveaux outils.
9. Assurer le lien avec les intervenants du centre d'assistance SAP pour que les conseils reliés au système soient arrimés aux processus d'acquisition.
10. Produire, analyser et fournir l'information de gestion en acquisition selon les besoins.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	4	3	2	1	3	3	3	4a	2	3	1	291	6
POINTAGE	60	27	10	4	42	21	45	24	10	42	6	291	6

Émis par la Direction Expertises et stratégies corporatives

 Date officielle : 2008 / 09 / 01  
 A M J