

Approbation

	a	m	j
Michel Lefebvre, Dir. DESC-RH	09	03	20
	09	03	19
Christian Simard, Dir. Mesurage et relevé			

No dossier : 226

Titre d'emploi : **Commis imputabilité donnée consommation**

Groupe : A

**NATURE DU TRAVAIL**

S'assurer de fournir une donnée de qualité relative à la consommation d'électricité des clients externes afin de permettre une facturation exacte.

**TÂCHES TYPES**

1. Extraire et planifier selon les priorités les différents types de charge de travail à traiter tels que les contrôles de plausibilité, le traitement des ordres sans lecture et les proratas.
2. Analyser les causes de rejet de la donnée de consommation provenant de différentes sources internes et externes. Au besoin, faire des recherches, explorer les données dans le système clientèle pour recueillir des données complémentaires.
3. Communiquer avec les différents intervenants internes et externes pour obtenir des renseignements relativement à la donnée de consommation.
4. Émettre une demande de correction de facture, d'inspection d'appareil ou de relevé de comparaison à l'intervenant concerné. Assurer le suivi des cas non réglés.
5. Traiter les ordres sans lecture et décider de l'action à prendre soient de créer une nouvelle demande de relevé, d'estimer la consommation, de la compléter ou de détruire l'ordre.
6. Calculer et établir à partir de l'analyse du dossier, la donnée de consommation d'un compteur à puissance permettant de réviser le plan de paiement (MVE) ou de finaliser le contrat lors d'un déménagement.
7. Déceler les données erronées au dossier. Corriger ou transmettre à l'intervenant concerné afin qu'il effectue le traitement approprié.
8. Accepter, corriger ou saisir les données de consommation dans le but d'établir une facturation.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1		
POINTAGE	30	18	5	8	28	14	30	12	15	28	6	194	3

Émis par la Direction Expertise et stratégies corporatives en RH

Date officielle : 2009 / 03 / 30  
A / M / J