

Approbation

	a	m	j
<i>Marie Carrière</i> Marie Carrière	05	12	31
<i>Michel Lefebvre</i> Michel Lefebvre	05	12	31

No dossier : 48

 Titre d'emploi : **Aviseur facturation et encaissement**
Aviseure facturation et encaissement

Groupe : D

NATURE DU TRAVAIL

Élaborer le calendrier des activités du Système de gestion des abonnements. Analyser, interpréter et contrôler les activités reliées à l'exploitation des systèmes de l'obtention du revenu. Supporter les membres de l'équipe.

TÂCHES TYPES

1. Analyser, interpréter et contrôler les données du Système de gestion des abonnements.
2. Effectuer un suivi des pannes de systèmes, documenter, fournir des pistes de solution.
3. Supporter les opérations de l'équipe de facturation contrôle, ainsi que d'autres intervenants de l'entreprise.
4. Préparer, pour les territoires, le calendrier annuel des activités du Système de gestion des abonnements et les calendriers mensuels de facturation: déterminer les cycles de relève, de facturation et d'échéance.
5. Vérifier les implantations de systèmes et contrôler le comportement, les impacts des modifications lors de la réalisation de projets reliés à l'exploitation des systèmes de l'obtention du revenu.
6. Préparer des statistiques et les acheminer aux unités concernées.
7. Effectuer le suivi et les mises à jour d'information du système Répertoire des municipalités et noms de rues.
8. Analyser les problèmes, les anomalies de systèmes, formuler des recommandations.
9. Rédiger des procédures de travail et participer à la formation du personnel de l'unité.
10. Transiger avec les clients internes et externes.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	4	3	2	2	4	3	4	4a	2	4	2	344	7
POINTAGE	60	27	10	8	56	21	60	24	10	56	12	344	7

Émis par la Direction Conditions et relations du travail

 Date officielle : 2005 / 12 / 31
 A M J