

Approbation

	a	m	j

No dossier : 60

Titre d'emploi : **Aviseur recouvrement site**

**Aviseure recouvrement site**

Groupe : D

**NATURE DU TRAVAIL**

Conseiller et supporter les gestionnaires et les employés dans la réalisation des activités du site de recouvrement (lourd et final).

**TÂCHES TYPES**

1. Procéder à l'analyse quantitative et qualitative des tâches effectuées par l'ensemble du personnel. Recommander les points à améliorer afin de développer les ressources et mettre en place une culture d'affaires et d'accompagnement des clients.
2. Fournir des avis, des conseils et un support optimal aux gestionnaires et aux employés du site. Assurer l'uniformité d'applications et le suivi des résultats au sein du site.
3. Assurer le dépannage des activités opérationnelles (systèmes, équipements, pratiques commerciales).
4. Fournir les informations nécessaires au suivi des processus, objectifs et plan d'affaires de son champ d'activité.
5. Expliquer et diffuser les encadrements tels que normes, méthodes, procédures et en effectuer le suivi.
6. Coordonner et intégrer les efforts d'amélioration des processus de son activité, l'implantation d'améliorations et de nouveautés dans le site.
7. Proposer des solutions, des actions et des plans d'implantations adaptés aux besoins opérationnels.
8. Préparer, diffuser et animer des sessions d'information et des groupes de travail et occasionnellement des sessions de formation.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	PROPOSITION	
DEGRÉ	4	3	3	2	4	3	4	4a	2	4	1	Total	Classe
POINTAGE	60	27	15	8	56	21	60	24	10	56	6	343	7

Émis par la Direction Conditions et relations du travail

Date officielle :

\_\_\_\_\_

A

\_\_\_\_\_

M

\_\_\_\_\_

J