

Communiqué

Pour diffusion immédiate

Coupages de postes en région

Hydro-Québec se désengage vis-à-vis les régions et sa clientèle

Montréal, le 19 décembre 2011 – Le Syndicat des employé-e-s de techniques professionnelles et de bureau d'Hydro-Québec (SCFP-2000) dénonce la décision hâtive du Distributeur de couper près de 30 postes de représentant-agent recouvrement notamment sur la Côte-Nord, au Bas-Saint-Laurent et au Saguenay en prévision de la mise en place des compteurs à lecture à distance (LAD). Se faisant, Hydro-Québec se désengage à nouveau face aux régions et à sa clientèle en sabrant de façon prématurée dans ses effectifs.

Cette décision est d'autant plus précipitée que la première phase du projet LAD, ne visant que la région du Grand Montréal, n'est pas encore approuvée par la Régie de l'énergie et que les régions visées par les présentes coupures ne seraient pas dotées de ces nouveaux compteurs avant 2017.

Ces suppressions de postes mettent inutilement à risque un aspect névralgique de la distribution, le recouvrement. En effet, le poste de représentant-agent recouvrement est celui responsable du branchement et du débranchement de la clientèle en recouvrement. Puisqu'il s'agit d'un emploi de terrain, les tâches affectées ne peuvent être accomplies à distance. Cette décision affectera donc directement la qualité du service à la clientèle et allongera de façon irresponsable les délais quant au rebranchement du service aux clients qui ont subi une coupure.

« Depuis les derniers mois, nous assistons à un désengagement de la société d'État face aux régions et à la clientèle. Plusieurs décisions discutables sont prises et contribuent à la réduction de la qualité du service offert à la population du Québec. Les présentes coupures démontrent l'empressement de la société d'État à couper des postes sans en envisager les conséquences. Nous demandons à Hydro-Québec de suspendre sa décision et de respecter le processus décisionnel de la Régie de l'énergie en faisant preuve d'un peu plus de retenue », a déclaré Mme Ginette Paul, présidente du SCFP-2000.

Depuis près de 45 ans, le Syndicat des employé-e-s de techniques professionnelles et de bureau d'Hydro-Québec représente fièrement les intérêts de près de 4 500 membres, dont 64 % de femmes, répartis sur tout le territoire québécois. Le SCFP-2000 réunit différents corps administratifs, du commis de bureau, au releveur de compteurs en passant par le représentant service à la clientèle.

Le SCFP représente quelque 17 800 membres dans le secteur énergie et est aussi présent dans 10 autres secteurs, notamment, la santé et les services sociaux, l'éducation, les municipalités et les sociétés d'État. Comptant au total près de 110 000 membres au Québec, il est le plus important syndicat affilié de la FTQ.

- 30 -

Pour plus d'informations :

David Labrosse, responsable de l'information et des communications, SCFP-2000
dlabrosse@scfp2000.qc.ca – T.: 514-381-2000 poste 234 – C.: 514-434-5113