

Approbation			
	a	m	27
Michel Lefebvre, Directeur DCRT	08	02	
			22
Nicole Leduc, Directrice Multiservices	08	02	

No dossier : 218

Titre d'emploi : Commis courrier et messagerie

**Groupe : A**

**NATURE DU TRAVAIL**

Effectuer des tâches d'exécution reliées au courrier et à la messagerie.

**TÂCHES TYPES**

1. Procéder au dépouillement, à la classification, à la distribution et à la livraison du courrier et des colis.
2. Accueillir la demande de messagerie du client, identifier le fournisseur concerné, lui transmettre la demande et assurer le suivi de la livraison de ce service.
3. Compléter et assurer le suivi des bordereaux de livraison électronique pour effectuer les services de courrier et de messagerie.
4. Afficher les avis officiels sur les babillards .
5. Préparer, vérifier et tenir à jour divers rapports, listes et registres.
6. Opérer et configurer les équipements ou appareils nécessaires pour effectuer son travail. Procéder aux ajustements et à l'entretien mineur.  
Communiquer avec les fournisseurs afin de résoudre les problèmes techniques ou obtenir de l'information.
7. Répondre et transmettre de l'information sur l'utilisation des services de courrier et de messagerie.
8. Informer les clients sur les délais de service et leur proposer des alternatives pour répondre à leurs besoins.
9. Opérer l'équipement approprié tel qu'un transpalette ou manipuler le matériel manuellement afin d'assurer la bonne marche de l'unité.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	116	1
POINTAGE	15	9	5	4	14	7	15	6	15	14	12	116	1

Émis par la Direction Conditions et relations du travail

Date officielle : 08 03 03  
A M J