

Approbation

	a	m	j
<i>Marie Carrière</i> Marie Carrière	05	12	31
<i>Michel Lefebvre</i> Michel Lefebvre	05	12	31

No dossier : 31

Titre d'emploi : Agent principal relève
 Agente principale relève

Groupe : D

NATURE DU TRAVAIL

Fournir des avis, des conseils et un support optimal aux gestionnaires et au personnel opérationnel; assurer le dépannage opérationnel; préparer et diffuser de l'information et de la formation; compléter et analyser les indicateurs de gestion ou autres données propres à son champ d'activité et proposer des solutions, actions et plan d'implantations adaptés aux besoins opérationnels.

TÂCHES TYPES

1. Fournir des avis, des conseils et un support optimal aux gestionnaires, au personnel opérationnel de son unité administrative et aux unités clientes.
2. Assurer le dépannage des activités opérationnelles telles que les systèmes, équipements, pratiques commerciales et vérifier que la mise à jour des systèmes a été effectuée.
3. Expliquer et diffuser les encadrements tels que les normes, méthodes, systèmes et effectuer le suivi.
4. Proposer des modifications aux encadrements et systèmes de son champ d'activité.
5. Réaliser des analyses telles que la charge de travail, la qualité des dossiers et proposer des pistes de solutions.
6. Compléter et analyser les indicateurs de gestion ou autres données propres à son champs d'activité.
7. Coordonner l'implantation des systèmes requis à la gestion des opérations.
8. Proposer des solutions, des actions et des plans d'implantation adaptés aux besoins opérationnels.
9. Diffuser des sessions de mise à niveau, animer des équipes de travail, supporter l'application des nouvelles façons de faire dans son champ d'activité.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	4	5	2	2	5	3	4	4a	2	4	1	370	8
POINTAGE	60	45	10	8	70	21	60	24	10	56	6	370	8

Émis par la Direction Conditions et relations du travail

Date officielle : 2005 / 12 / 31
 A / M / J