

Approbation

	a	m	j
<i>Marie Carrière</i> Marie Carrière	05	12	31
<i>Michel Lefebvre</i> Michel Lefebvre	05	12	31

No dossier : 78

Titre d'emploi : **Commis aux réclamations**

Groupe : A

NATURE DU TRAVAIL

Étudier les réclamations provenant du public pour dommages assurés et non assurés, recouvrer des tiers responsables les montants dus à Hydro-Québec et surveiller les délais légaux et ceux de l'entreprise.

TÂCHES TYPES

1. Assurer la réception des réclamations provenant de tiers et amorcer le processus interne établi dans le but d'obtenir les renseignements pertinents.
2. Préparer une lettre de réclamation à être adressée à la partie responsable pour les dommages causés à Hydro-Québec et obtenir le règlement des dommages à l'intérieur des délais prescrits par la loi.
3. Percevoir des clients ou de leurs représentants les sommes dues à Hydro-Québec.
4. Tenir à jour tous les dossiers pertinents du service, les acheminer à qui de droit et effectuer une relance auprès des intéressés.
5. Valider, comparer les données afin de s'assurer de la bonne répartition des coûts.
6. Communiquer avec différents intervenants des unités administratives, des assureurs et des services publics.
7. Compléter divers tableaux statistiques, rapports ou autres documents de suivi.

Les tâches mentionnées reflètent les éléments caractéristiques de l'emploi identifié et ne doivent pas être considérées comme une énumération exhaustive de toutes les exigences occupationnelles inhérentes.

FACTEUR	Connaissances	Apprentissage	Mise à jour des connaissances	Coordination & dextérité	Autonomie	Communication	Conséquence des décisions & des actions	Effort sensoriel	Effort physique	Complexité	Conditions de travail	Total	Classe
DEGRÉ	2	2	1	3a	2	2	2	3a	3	2	1	204	3
POINTAGE	30	18	5	12	28	14	30	18	15	28	6	204	3

Émis par la Direction Conditions et relations du travail

Date officielle : 2005 / 12 / 31
A M J